



7.8.2012

י"ז באב התשע"ב  
 5 באוגוסט 2012  
 רכ. 2012-23123

אל:  
 ועדת הפטור

**הנדון: חוות דעת מינהל הרכש הממשלתי - פניית משרד הרווחה מספר 534024**

מבדיקת הבקשה ובהמשך לחו"ד מס' 532875 המצורף כנספח א':

1. במהלך חודש יולי קיים משרד הרווחה משא ומתן עם חברת בזק במטרה להיטיב את תנאי ההתקשרות.
2. המשרד הצליח להיטיב את תנאי ההתקשרות, אך מבדיקת הפנייה עולה כי הוא מעוניין להמשיך את המשא ומתן במטרה להגיע לסיכום סופי ומטיב אף יותר.
3. המשרד מבקש מועדת הפטור לאשר את הארכת ההתקשרות עד ליום 31 ביולי 2013 עם אופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות ועד ליום 31 ביולי 2015.
4. מבדיקת הבקשה עולה כי לאחר ביצוע RFI על ידי המשרד ובדיקת המענים שהתקבלו מחברת בזק ומחברת הוט, נמצא כי לחברת בזק מספר יתרונות במתן השירות: שרידות קווי בזק גבוהה יותר בשעת חירום, פריסת קווים מלאה ועוד.
5. לאחר בחינת שוק התקשורת והפתרונות הקיימים, יכל המשרד לפעול לחידוש ההתקשרות מול חברת בזק בנימוק של ספק יחיד, בין היתר על ידי הגדרת היתרונות האמורים לעיל כדרישות חובה למתן השירות שרק חברת בזק יכולה לספק, או לצאת במכרז חדש עם מנגנון שמביא לידי ביטוי את היתרון באותם פרמטרים.
6. משרד הרווחה נמנע מיצירת התקשרות חדשה באחת שתי החלופות ובחר לפעול להארכה נוספת של ההתקשרות בנימוק של שינויים צפויים בשוק התקשורת.
7. מיום החלטת המשרד על פרסום מכרז פומבי בנושא עברו כמעט ארבע שנים במהלכם ההתקשרות הוארכה מעת לעת ולא גובשה חלופה ברורה ליצירת התקשרות חדשה בדרך זו או אחרת.
8. לאור האמור לעיל, הריני להמליץ על אישור הארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עד ליום 31 ביולי 2013 עם אופציה להאריך את ההתקשרות בשנה נוספת עד ליום 31 ביולי 2014 בסכום של עד 72,000,000 ₪ כולל מע"מ, כשמימוש האופציה מותנה באישור ועדת הפטור. כמו כן, ממליץ לדרוש מן המשרד להציג בפני ועדת הפטור חלופה סופית ליצירת התקשרות חדשה בנושא בתוך 6 חודשים עם לוחות זמנים לביצוע.

ב ב ר כ ה,



רועי בנבנישתי

מרכז בכיר כלכלה ורכש

העתק:

מר אבי מישראל - מנהל מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר

## נספח א'

ל' בסיון התשע"ב  
20 ביוני 2012  
רכ. 2012-19303

אל:  
ועדת הפטור

### הגדרון: חוות דעת מינהל הרכש הממשלתי - פניית משרד הרווחה מספר 532875

- מבדיקת הבקשה ובהמשך לחו"ד מס' 517779, מס' 521924 ומס' 527180 בנושא:
1. למשרד הרווחה התקשרות קיימת עם חברת 'בזק' בפטור ממכרו, לצורך מתן הנחות בשיחות טלפון לעיוורים ונכים בטלפונים הקווים של חברת 'בזק' מאז שנת 1992.
  2. ביום 23 בדצמבר 2008 החליט משרד הרווחה לפרסם מכרז פומבי בנושא. לאור מורכבותו של המכרז וסוגיות שונות שעלו במהלך הכנתו, התאריך שלב הכנת המכרז ורק ביום 18 במרץ 2010 הוא פורסם.
  3. ביום 31 במאי 2010 התקיים דיון בראשות מנהל מינהל הרכש. בדיון הציגו נציגי משרד הרווחה את הקשיים הצפויים בהעברת הזכאים לספק הזוכה במידה וחברת בזק לא תזכה במכרז. משרד הרווחה הסביר כי הוא לא יוכל להתחייב על מעברם המידי של הזכאים לספק שיזכה במכרז ויתרה מכך הוא אינו יכול לכפות עליהם לעבור ולקבל את השירותים מאותו ספק.
  4. בדיון זה הומלץ כי משרד הרווחה יכנס את ועדת המכרזים על מנת לאשר את המשך הפטור להתקשרות עם חברת בזק עד לסוף שנת 2010 (להלן – תקופת המעבר) ולאחר הכרזה על זוכה במכרז, יפעלו נציגי המשרד מול הזכאים שיסרבו לעבור לספק הזוכה על מנת לקדם את המעבר. כמו כן, נציגי משרד הרווחה יבהירו לזכאים כי בתקופת המעבר, התשלום שיועבר לחברת בזק מרגע ההכרזה על ספק התקשרות הקווית הזוכה יהיה בהתאם לסכום הזכייה.
  5. בשל עתירה שהגישה חברת בזק לביטול המכרז וערעור שהגישה לבית המשפט העליון על החלטה שדחתה את העתירה, ולנוכח החלטת משרד הרווחה להשתמש בשירותי ייעוץ חיצוניים לבחינת ההצעות שהוגשו למכרז, התאריך הליך הבחירה וועדת הפטור אישרה את הארכת ההתקשרות עם חברת בזק עד ליום 30 ביוני 2011, כמבוקש.
  6. בטרם התקבלה הכרעה בית המשפט העליון בערעור שהגישה חברת בזק, החל הליך בדיקת ההצעות בסיוע יועץ חיצוני.
  7. מבדיקת היועץ התברר כי במסגרת המכרז שפורסם לא הובהרה כנדרש סוגיית הנשיאה בעלות הכספית של החיבור לרשת הספק שיבחר במסגרת המכרז. במענה לשאלת הבהרה בנושא שפרסם המשרד נקבע כי העלות תהיה על חשבון הזכאי. תשובה זו פגעה למעשה בבסיס ההשוואה בין ההצעות השונות שבחלקן המחיר כלל את כל הנדרש לצורך קבלת השירות ובאחרות לא. בנוסף לא הייתה כוונת המשרד להשית על הזכאים עלות נוספת. לאור האמור, המליץ היועץ לוועדת המשנה על ביטול המכרז.
  8. ועדת המשנה קיבלה את המלצת היועץ וביום 15 בדצמבר 2010 החליטה ועדת המכרזים על ביטול המכרז.
  9. בעקבות החלטה זו הודיעה חברת בזק לבית המשפט העליון על מחיקת הערעור שהוגש על ידה. מנגד עתרה חברת פרטנר כנגד החלטת המשרד על ביטול המכרז, עתירה זו בסופו של דבר נדחתה.
  10. ביום 10 בנובמבר 2011 פרסם המשרד בקשה לקבלת מידע (R.F.I) בנושא. במקביל, ועדת הפטור אישרה את הארכת ההתקשרות עם חברת בזק עד ליום 30 ביוני או עד לבחירת זוכה במכרז חדש שיפרסם המשרד לפי המוקדם מביניהם.

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-5317424/229 פקס': 02-5317846

11. לבקשה זו הגישו מענה חברת בזק וחברת הוט. המענים נבדקו על ידי המשרד בסיוע יועץ חיצוני. מבדיקת ההצעות עולה כי, קיימים הבדלים בין החברות בנושאי שרידות המערכת, פריסת הרשת, ציוד קצה, שירותיות ואמצעי תשלום. לדעת המשרד בפרמטרים אלה, חברת בזק מציעה שירות מתאים יותר לאוכלוסיית היעד.
12. בריון שהתקיים במשרד ביום 6 ביוני 2012 הסכימו הגורמים הרלוונטיים כי קיימות שתי חלופות בפני המשרד:
- א. הרחבת ההתקשרות הקיימת עם חברת בזק מהנימוקים הבאים:
1. שוק הטלפון הקווי עובר מהפכה והמשרד מעדיף להמתין לתוצאותיה.
  2. לאחר ביצוע ה-R.F.I נראה כי רק חברת בזק תוכל לעמוד בדרישות המשרד לשרידות הרשת, פריסה ארצית ואמצעי תשלום.
- ב. ביצוע התקשרות לפי תקנה 3(29) לתקנות חוק חובת המכרזים – ספק יחיד, מהנימוק המפורט בסעיף א' לעיל.
13. מהמסמכים שצורפו לפנייה עולה כי לפי החלטת מנכ"ל המשרד, יתקיים במהלך בחודש הקרוב מו"מ מול חברת בזק, במטרה להיטיב את תנאי ההתקשרות של המשרד.
14. לצורך קיום המו"מ מבקש המשרד מועדת הפטור לאשר את הארכת ההתקשרות מול החברה בחודש אחד ועד ליום 31 ביולי 2012.
15. מהפנייה לא ברור כיצד יפעל המשרד לאחר קיום המו"מ. נראה כי בשלב זה עריכת מכרז חדש בנושא ירדה מהפרק והמשרד יבחר לפנות שוב לועדת הפטור להארכת ההתקשרות בתנאים מיטבים ששיג, או לא. או שיחליט על ביצוע התקשרות חדשה עם חברת בזק לפי תקנה 3(29) לתקנות חוק חובת המכרזים – ספק יחיד.
16. לאור האמור לעיל ועד להחלטת המשרד על אופן ביצוע ההתקשרות, הריני להמליץ על אישור הארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עד ליום 31 ביולי 2012, בסכום של עד 3,500,000 ₪ כולל מע"מ.
17. מכיוון שלנושא אין נגיעה ישירה לאחד ממכרזיו הקיימים או המתוכננים של מינהל הרכש, מבקש להעביר את הבקשה גם לחו"ר רפרנט המשרד.

בברכה,

רועי בנבנישתי  
מרכז בכיר כלכלה ורכש

העתק:

מר אבי מישראל - מנהל מינהל הרכש הממשלתי, משרד האוצר

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד 3100 טל': 02-5317424/229 פקס': 02-5317846